

شركة صناعة الكابلات العمانية ش.ع.م.ع.  
Oman Cables Industry (SAOG)



# CUSTOMER FEEDBACK FORM

Dear Customer,

Please help us improve our products and services by taking a moment to tell us how you feel.

Please indicate on a scale of 1 - 4 your experience.

(1 = totally dissatisfied), (4 = totally satisfied)

## RATE OUR VISIBILITY

DISSATISFIED ↔ SATISFIED

- a. Brand  1  2  3  4
- b. Website  1  2  3  4
- c. Signages  1  2  3  4
- d. Product Brochures/Catalogs  1  2  3  4
- e. Events/Exhibitions  1  2  3  4

## PRODUCT & SERVICES

DISSATISFIED ↔ SATISFIED

- a. Product Range  1  2  3  4
- b. Product Quality  1  2  3  4
- c. Delivery  1  2  3  4
- d. Price Competitiveness  1  2  3  4
- e. General Documentation  1  2  3  4
- f. Customer Complaints Handling  1  2  3  4
- g. Do you prefer dealing with OCI?  1  2  3  4
- h. Overall Satisfaction  1  2  3  4

## OUR EMPLOYEES

DISSATISFIED ↔ SATISFIED

- a. Friendly and Helpful  1  2  3  4
- b. Regular Visits  1  2  3  4
- c. Service you received  1  2  3  4
- d. Product Knowledge of the staff  1  2  3  4
- e. Handling of Inquiries on time  1  2  3  4

## WHAT COULD WE DO TO SERVE YOU BETTER?

---

---

---

---

---

---

NAME \_\_\_\_\_

COMPANY \_\_\_\_\_

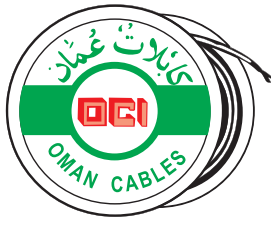
TEL: \_\_\_\_\_ MOBILE: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

For further details regarding customer service e-mail us at [omancables@omancables.com](mailto:omancables@omancables.com)

### FACTORY AND HEAD OFFICE

P.O. Box 25, Rusayl 124, Sultanate of Oman • Tel: +968 24443100 • Fax: +968 24446096  
[www.omancables.com](http://www.omancables.com)



شركة صناعة الكابلات العمانية ش.ع.م.ع.  
Oman Cables Industry (SAOG)



# معلومات العملاء

تحية طيبة وبعد ،،

ترجو منكم المساعدة في تحسين المنتجات والخدمات وذلك من خلال إعلامنا ورأيكم حول المواضيع التالية :

يرجى وضع علامة على مقياس من ١ إلى ٤ بحسب تجربتكم

(١ = غير راضي بالكامل) - ٤ = (راضي بالكامل)

راضي ← غير راضي

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

الموظفون

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

١. الود والمساعدة

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٢. زيارات دورية

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٣. الخدمة المقدمة لكم

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٤. مدى معرفة الموظف بالمنتجات

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٥. التعامل مع الاستفسارات في الموعد

كيف يمكننا تحسين خدماتنا؟

---

---

---

---

---

---

---

---

راضي ← غير راضي

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

رأيكم في مظهر الشركة

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

١. العلامة التجارية

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٢. الموقع الإلكتروني

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٣. اللوحات التجارية

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٤. مطويات / كتالوجات المنتجات

راضي ← غير راضي

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

المنتجات والخدمات

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

١. مجموعة المنتجات

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٢. جودة المنتجات

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٣. التسليم

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٤. أسعار تنافسية

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٥. المستندات العام

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٦. التعامل مع شكاوي العملاء

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٧. هل تفضل التعامل مع شركة كابلات عمان؟

١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □

٨. المستوى العام لرضاكم

الإسم :

إسم الشركة :

رقم الهاتف : رقم الهاتف المحمول :

البريد الإلكتروني :

للمزيد من التفاصيل حول خدمات العملاء يرجى التواصل معنا عن طريق البريد الإلكتروني : [omancables@omancables.com](mailto:omancables@omancables.com)

المصنع والمكتب الرئيسي

ص.ب. ٢٥ ، سلطنة عمان - الرمز البريدي : ١٢٤ - هاتف : ٦٤٦٤ ٢٤٤٤ ٩٦٨ - فاكس : ٦٠٩٦ ٢٤٤٤ ٩٦٨

[www.omancables.com](http://www.omancables.com)

01.10.2016